

## นโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท บ้านนก888 จำกัด

เราได้จัดทำนโยบายนี้ขึ้นเพื่อให้ลูกค้าผู้ใช้บริการและพนักงานของเรา ได้รับทราบถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และช่องทางการติดต่อในเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

### 1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นหมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งเราสามารถเก็บรวบรวมมาได้หลายวิธีทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น จากการสอบถามและบันทึกโดยพนักงานหน้าร้านของเรา จากการติดต่อของท่านผ่านทางช่องทางโซเชียลมีเดียหรือแพลตฟอร์มการขายของออนไลน์ และผู้ติดต่อสมัครงานกับเรา เช่น

- ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ อายุ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล เพศ วันเกิด ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ข้อมูลหนังสือเดินทาง ภาพถ่าย การบันทึกเสียง และวีดีโอผ่านทางกล้องวงจรปิดหรือช่องทางอื่น
- ข้อมูลการสั่งซื้อ เช่น ประวัติการสั่งซื้อสินค้า ที่ใช้ในการจัดส่ง สินค้าที่สั่งซื้อ วันที่จัดส่ง บันทึกหมายเหตุในการสั่งซื้อ
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น สลิปการโอนเงินของธนาคาร เลขที่บัญชีธนาคาร เลขที่โอนเงินพร้อมเพย์ ประวัติการชำระเงิน ช่องทางการชำระเงิน
- ข้อมูลโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook, LINE หรือเว็บไซต์ต่างๆ ซึ่งท่านได้อนุญาตให้โซเชียลมีเดียเหล่านั้นเปิดเผยข้อมูลของท่าน
- ข้อมูลตอบรับต่างๆของท่าน เช่น คำตอบและผลของแบบสอบถาม รีวิวสินค้า คำแนะนำข้อเสนอแนะ คำถาม-ตอบ และ การร้องเรียนบริการ

### 2. การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

สำหรับลูกค้าผู้ใช้บริการ

- ข้อมูลส่วนตัว จะถูกใช้เพื่อระบุตัวตนในการเข้ารับบริการและซื้อสินค้า การเข้าร่วมสมัครสมาชิกเพื่อเก็บแต้มและโปรโมชั่นส่งเสริมการขายอื่นๆตามความประสงค์ของท่าน ประมวลผลเพื่อดำเนินการด้านบัญชี เช่นการออกใบกำกับภาษี และออกใบเสร็จรับเงิน ประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานยอดขาย
- ข้อมูลการสั่งซื้อ จะถูกใช้ประมวลผลเพื่อดำเนินการด้านบัญชี เช่นการออกใบกำกับภาษี และออกใบเสร็จรับเงิน ประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานยอดขาย
- ข้อมูลทางการเงิน จะถูกใช้เพื่อตรวจสอบความถูกต้องการชำระเงิน ใช้ในการโอนเงิน และการดำเนินการด้านบัญชี
- ข้อมูลโซเชียลมีเดีย จะถูกใช้เพื่อระบุตัวตนในการเข้ารับบริการและซื้อสินค้า และการติดต่อสื่อสาร
- ข้อมูลตอบรับต่างๆของท่าน จะถูกใช้ในการปรับปรุงสินค้าและบริการของเราให้ดีขึ้น

สำหรับพนักงานและผู้สมัครงาน

- ข้อมูลส่วนตัว เพื่อใช้ในการประเมินการรับเข้าทำงาน และใช้ติดต่อประสานงาน
- ข้อมูลทางการเงิน เพื่อใช้ในการให้ผลตอบแทนจากการทำงาน
- ข้อมูลโซเชียลมีเดีย เพื่อใช้ในการติดต่อประสานงาน
- ข้อมูลตอบรับต่างๆของท่าน เพื่อใช้ในการปรับปรุงระบบการทำงาน

### 3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เรามีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านให้บุคคลที่สามเพื่อใช้ในการให้บริการและดำเนินงานตามปกติของเรา เช่น เปิดเผยข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรให้กับบริษัทขนส่งเพื่อทำการส่งสินค้า จัดเก็บข้อมูลในระบบที่ผู้ให้บริการด้าน IT และจัดเก็บข้อมูลในระบบ cloud

เราอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านด้วยเหตุผลจำเป็นทางกฎหมายแก่หน่วยงานรัฐที่มีอำนาจ ผู้บังคับใช้กฎหมาย ศาล หรือ จากการปฏิบัติตามกฎหมายที่ระบุไว้ในเรื่องอื่น เช่น สำนักงานบัญชีและกรมสรรพากรเพื่อการดำเนินการทางบัญชี หรือให้ข้อมูลแก่ผู้ปฏิบัติการช่วยชีวิต ภัย เมื่อมีความจำเป็นอันตรายต่อร่างกายในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้น

#### 4. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกเก็บไว้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์จะถูกเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งที่สำนักงานของเราเอง และในระบบ cloud ของผู้ให้บริการรายต่างๆ โดยการเข้าถึงข้อมูลนั้นจะต้องใช้รหัสผู้ใช้ในการเข้าถึงเพื่อรักษาความปลอดภัย

ในบางกรณีเราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกประเทศไทย เช่น โอนข้อมูลของท่านไปเก็บไว้ในระบบ cloud ซึ่งอาจจะตั้งอยู่นอกประเทศ หรือ ผู้ให้บริการด้าน IT เช่นระบบหน้าร้านซึ่งอาจจะเก็บข้อมูลไว้ในระบบ cloud ที่ตั้งอยู่นอกประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นลักษณะกายภาพ เช่น อยู่ในรูปแบบของกระดาษ เราจะจัดเก็บไว้ในสำนักงานซึ่งเป็นส่วนที่ไม่ได้ให้บุคคลภายนอกเข้า และจะมีการทำลายทิ้งเมื่อหมดความจำเป็นที่จะต้องใช้ปฏิบัติงาน

#### 5. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่สิทธิตามกฎหมายดังนี้

- สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการขอรับหรือขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการขอถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ
- สิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านต้องการใช้สิทธิเหล่านั้นนอกเหนือจากสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ท่านสามารถติดต่อเราได้ทั้งช่องทางติดต่อด้านล่าง

#### 6. ช่องทางการติดต่อ

ท่านสามารถติดต่อผ่านทางข้อความได้ที่ <https://www.facebook.com/BaanNok4U> และเข้าพบเราด้วยตนเองที่สำนักงานใหญ่หรือหน้าร้านของในสาขาต่างๆ

เนื่องจากปัจจุบันการติดต่อสื่อสารอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้บ่อยครั้ง ท่านสามารถดูช่องทางการติดต่ออื่นๆของเราได้ที่ <https://baannok888.com/>